

# allgemeine geschäftsbedingungen

Das Hotel mit der Tür zu Wien



## Sie finden nachstehend die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese sind Vertragsbestandteile des erteilten Auftrages und anders lautende Bedingungen des Veranstalters sind ungültig. Der Veranstalter unterwirft sich diesen Bedingungen sowie allen einschlägigen gewerberechtlichen oder sonstigen Vorschriften.

Der verbindliche Vertragsabschluss kommt zustande, wenn der Veranstalter die zugesandte Reservierung bestätigt und firmenmäßig unterfertigt wieder zurücksendet. Eine nicht firmenmäßige Unterfertigung geht zu Lasten des Veranstalters.

### PREISE

Alle hier angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive aller Steuern und Abgaben.

### GARANTIE DER TEILNEHMENDEN PERSONEN

Wir benötigen bei jeder Reservierung bei denen Speisen serviert werden, eine Garantiezahl. Diese ist bitte bis spätestens 4 Tage vor Anreise bekannt zu geben. Diese Zahl gilt als garantierte Mindestanzahl für die unser Restaurant alle Vorbereitungen trifft. Diese Mindestanzahl wird dem Reservierenden auf jeden Fall in Rechnung gestellt, eine darüber hinaus gehende Personenanzahl wird zusätzlich verrechnet. Die Küchenzeiten sind einzuhalten und sollten jeweils für einige Tage davor besprochen werden. Frühestes Frühstück 6 Uhr – spätestes Abendessen 20:30 Uhr, davor und danach werden Aufschläge verrechnet.

### FREIPLATZREGELUNG

Die oben genannten Raten sind für touristische Gruppen ab 21 Personen gültig. Busfahrer wohnt frei im Einzelzimmer.

### STORNOGEBÜHREN

Eine kostenlose Stornierung der Reservierung bei einer Gruppe bis 20 Personen ist bis 3 Wochen vor Beginn und ab 21 Personen bis 1 Monat vor Anreise möglich, danach beträgt die Stornogebühr 50% der geplanten Summe. Bei No-Show fallen 100% des Arrangementpreises an.

### WERTSACHEN

Wertsachen, Bargeld, etc. welche von den Teilnehmern der Gruppe eingebracht werden, können kostenlos nach Maßgabe freier Kapazitäten im Safe des Hotels deponiert werden. Ansonsten wird vom Hotel keine Haftung übernommen.

### GETRÄNKEABRECHNUNG

Falls keine andere Vereinbarung getroffen ist, werden die Getränke gemäß dem tatsächlichen Verbrauch in Rechnung gestellt. Der Veranstalter unterwirft sich der Bezifferung durch das Hotel.

Ohne schriftliche Genehmigung des Hotels dürfen keinerlei Speisen und Getränke zur Konsumation in das Hotel gebracht werden. Das Hotel behält sich vor, für mitgebrachte Speisen und Getränke ein angemessenes Entgelt in Rechnung zu stellen.

### HAFTUNG

Für Beschädigungen, welche durch Gäste des Veranstalters verursacht werden, haftet dieser selbst. Gegebenenfalls kann das Hotel den Abschluss geeigneter Versicherungen vom Veranstalter verlangen. Das Hotel haftet für Beschädigungen eingebrachter Gegenstände oder Verlust derselben nur bei eigenem Verschulden und keinesfalls bei Verschulden von Drittfirmen.

### RECHNUNG

Bis zur Anreise wird eine Anzahlung in Höhe von 50% der geplanten Summe gefordert. Die restlichen 50% bei Check in vor Ort.

### LEISTUNGSVORBEHALT

Das Hotel behält sich vor, zugesagte Leistungen durch gleich- oder höherwertige zu ersetzen, sofern der Gesamtzuschnitt des Arrangements dadurch nicht oder nur unwesentlich verändert wird.

### REKLAMATIONEN

Im Falle einer Reklamation muss diese in schriftlicher Form vor Abreise im Hotel einer zuständigen Person in der Rezeption übergeben werden. Als Bestätigung erhalten Sie von der zuständigen Person eine Niederschrift der Beschwerde inklusive des Beschwerdeggrundes. Spätere Reklamationen können wegen Nichtnachvollziehbarkeit des Grundes nicht anerkannt werden.

### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Wir erlauben uns an dieser Stelle darauf hinzuweisen, dass mit der Annahme des Angebotes die zugrundeliegenden AGB's ausdrücklich anerkannt werden und damit einen integrierenden Bestandteil der Vereinbarung bilden.

Die Vertragspartner sind verpflichtet, alle Möglichkeiten auszuschöpfen, Unstimmigkeiten gütlich zu bereinigen. Scheitern die Versuche sich außergerichtlich zu einigen, gilt das Gericht Wien als Gerichtsstand und das österreichische Hotelvertragsbedingungen-Recht als vereinbart.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten. © 2013